

# Algemene Voorwaarden Portraitique Media (Portraitique)

Laatst bijgewerkt: 20-11-2024

Welkom bij Portraitique! Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Portraitique Media, inclusief fotoshoots en aankopen via de webshop. Door gebruik te maken van onze diensten of webshop, ga je akkoord met deze voorwaarden.

## 1. Bedrijfsgegevens

- Bedrijfsnaam: Portraitique / Portraitique Media
- Adres: President Rooseveltlaan 681, 4383XL Vlissingen
- E-mail: info@portraitique.nl
- KvK-nummer: 87887967

## 2. Definities

- Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst of product afneemt bij Portraitique.
- Overeenkomst: De afspraken tussen Portraitique en de klant over een dienst of product.
- Startfee: Een vooraf vastgesteld bedrag dat de klant dient te betalen om de overeenkomst te bevestigen.
- Herroepingsrecht: Het recht van consumenten om binnen een bepaalde termijn af te zien van een aankoop.

## 3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor fotoshoots geldt dat de voorwaarden in de aparte shootovereenkomst aanvullend van toepassing zijn.

## 4. Fotoshoots

### 4.1 Boekingsproces en startfee

- Een fotoshoot wordt geboekt en bevestigd via e-mail of het online boekingsprogramma.
- Een startfee van 25% van het totaal verschuldigde bedrag is vereist om de boeking definitief te bevestigen.

### 4.2 Annulering door de klant

- Bij annulering meer dan 7 dagen voorafgaand aan de fotoshoot worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

- De startfee is niet restitueerbaar bij annulering door de klant.

#### 4.3 Levering en opslag van foto's

- De klant ontvangt geen proefselectie.
- Foto's worden binnen 4 weken na de datum van de fotoshoot opgeleverd in een online keuzegalerij. Na ontvangst van de keuze van de klant en ontvangst van de betaling voor het afnemen van extra foto's, ontvangt de klant binnen 2 weken de definitieve galerij met foto's. De foto's worden maximaal 3 maanden na oplevering bewaard, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na deze periode worden alle foto's uit het archief van Portraitique Media verwijderd.

#### 4.4 Klantgalerijen

- Digitale galerijen blijven maximaal 1 maand beschikbaar na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de bestanden tijdig te downloaden.
- Indien een galerij opnieuw moet worden geopend na de vervaldatum (en binnen 3 maanden na de oplevering), wordt een administratieve fee van €150 in rekening gebracht.

#### 4.5 Intellectueel eigendom en gebruik

- De foto's blijven eigendom van Portraitique. Gebruik voor commerciële doeleinden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Portraitique.
- Portretrechten kunnen worden besproken en vastgelegd in de overeenkomst van de fotoshoot indien nodig.

### 5. Webshop

#### 5.1 Bestellen en betalen

- Bestellingen worden direct geplaatst via de webshop op onze website.
- Betaling dient direct te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.

#### 5.2 Levering en verzendkosten

- Fysieke producten worden binnen 5 werkdagen verzonden, tenzij anders vermeld in de webshop of via de mail.
  - Digitale producten worden binnen 1 werkdag per e-mail verzonden, tenzij anders vermeld in de webshop of via de mail.
- De verzendkosten worden apart vermeld bij de bestelling.

#### 5.3 Herroepingsrecht (voor consumenten)

- Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van fysieke producten zonder opgave van reden de aankoop te annuleren en het product op eigen kosten te retourneren.

- Online producten zijn uitgesloten van herroepingsrecht vanwege de directe levering en gebruik.

#### 5.4 Garantie en retouren

- Er wordt geen garantie verleend op online producten.
- Online producten kunnen vanwege hun aard niet worden geretourneerd of geannuleerd.
- Retourzendingen van fysieke producten zijn altijd voor eigen rekening en risico van de klant.

#### 6. Prijzen

- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Aanbiedingen en kortingen gelden alleen gedurende de vermelde periode.

#### 7. Aansprakelijkheid

- Portraitique is niet aansprakelijk voor (in-) directe schade of gevolgschade, zoals winstverlies, gezichtsverlies of enige andere schade.
- Bij tekortkomingen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald.

#### 8. Intellectueel eigendom

- Alle geleverde foto's, ontwerpen en producten blijven eigendom van Portraitique, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het kopiëren, wijzigen of verspreiden van onze werken zonder toestemming is niet toegestaan.

#### 9. Privacy en gegevensbescherming

- Portraitique verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de privacywetgeving. Bekijk onze privacyverklaring voor meer informatie.

#### 10. Geschillen

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Portraitique is gevestigd.

#### 11. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Portraitique behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.

Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact opnemen via [info@portraitique.nl](mailto:info@portraitique.nl)